



## Schulungskonzept für die Eingangsschulung

<b>Zielgruppe:</b>	Unternehmer- bzw. Geschäftsführungsebene der die Voraussetzungen der Ziff. 6 der Zeichensatzung des Qualitätsverbundes Gebäudedienste erfüllenden Unternehmen.	
<b>Lehrgangsdauer:</b>	2 Lehrgangstage mit insgesamt 16 Lehreinheiten.	
<b>Lehrgangstermine:</b>	<b>Freitag und Samstag, 19. und 20.09.2008</b> <b>Freitag, 09.00-ca. 17.45 Uhr, Samstag, 09.00-ca.16.30 Uhr</b>	
<b>Veranstaltungsort:</b>	Fortbildungszentrum der HWK Lübeck Konstinstr. 2 a, 23568 Lübeck Tel.: 0451-38887-0; Fax: 0451-38887-722	
<b>Referenten:</b>	Einführung: Dipl.-Betriebsw. Horst Albert, Klausdorf/Hubert Jäger, Schwerin Ziff. 1 BBS, HH (Frau B. Hesselmeier) Ziff. 2 Ass'in Heike Hofmann, Kiel Ziff. 3 Sönke Behrens, Kiel Ziff. 4 Uwe Scholz, Hamburg Ziff. 5 Uwe Scholz, Hamburg	
<b>Lehrgangsziel:</b>	Qualifizierung von Unternehmer- sowie der Geschäftsführungsebene	
<b>Freitag:</b>		
<b>09.00-09.45 Uhr</b>	Dipl.-Betriebsw. Horst Albert, Klausdorf/Hubert Jäger, Schwerin <b>Nachhaltige Unternehmensführung – was ist das?</b> Einführung in das nachhaltige Wirtschaften	1 LE
<b>09.45-12.30 Uhr</b>	Business Solutions for Services, Frau B. Hesselmeier, HH <b>1. Gebäudedienstleistungen: Reinigung, Sicherheit und Service, Qualitätsmanagement am Beispiel einer Software-Lösung</b>	3 LE
<b>10.30-11.00 Uhr</b>	Kaffeepause	
<b>12.30-13.30 Uhr</b>	Mittagspause	
<b>13.30-15.30 Uhr</b>	Ass'in Heike Hofmann, Kiel <b>2. Personalmanagement auf arbeitsrechtlicher Grundlage</b>	2 LE
<b>15.45-17.45 Uhr</b>	Sönke Behrens, Kiel <b>3. Reinigungs- und Hygienetechnik heute</b>	3 LE
<b>Samstag:</b>		
<b>09.00-12.30 Uhr</b>	Uwe Scholz, Hamburg <b>4. Grundprinzipien effektiver Unternehmensführung</b> - Personalentwicklung und Mitarbeitermotivation - Menschenbild und Menschenführung - Störfaktoren - Transparentes Leiten und Führen	4 LE
<b>10.30-11.00 Uhr</b>	Kaffeepause	
<b>12.30-13.30 Uhr</b>	Mittagspause	
<b>13.30-16.30 Uhr</b>	Uwe Scholz, Hamburg <b>5. Konstruktive Kundenkommunikation und –kooperation</b> - Kommunikationsformen und –wege - Fallstudie	3 LE
<b>Lernmaterial, Lehrgangskosten:</b>	Lernmaterial wird im Unterricht ausgehändigt. Der Lehrgang ist für Mitglieder der Landesinnungen des Gebäudereiniger-Handwerks <b>kostenfrei</b> . Es wird lediglich ein <b>Kostenbeitrag für Verpflegung, Raumkosten, Verwaltung und Unterlagen</b> erhoben. Mit der Durchführung und Abrechnung der Schulung ist die <b>Berufsförderung Handwerk Nord GmbH</b> beauftragt.	